

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ในยุคดิจิทัลที่ข้อมูลและเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ องค์กรต่าง ๆ มีความจำเป็นต้องใช้เครื่องมือที่สามารถจัดการข้อมูลจำนวนมากได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) จึงเป็นโครงการที่พัฒนาขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการในการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ ช่วยให้ผู้บริหารและบุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญได้สะดวกและรวดเร็ว ซึ่งส่งผลให้การตัดสินใจเป็นไปอย่างแม่นยำและการดำเนินงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เทคโนโลยีที่เกิดขึ้นนี้ทำให้องค์กรต้องปรับตัวเพื่อนำความสามารถของเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้งานในด้านต่าง ๆ รวมถึงธุรกิจบริการอย่างร้านเสริมสวย ที่จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการภายในร้าน เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นระบบการจองคิวบริการ การจัดการงานลูกค้าเพื่อความงาม กึ่งถาวร หรือการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ด้านความงามที่วางจำหน่ายภายในร้าน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการดำเนินงานนี้จะทำให้กระบวนการต่าง ๆ ภายในร้านมีความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

ร้านครูแนนคิวสวย ตั้งอยู่ที่ 1728/1 หมู่ 1 บ้านเด่น ซอย 4 ถนนเทศบาล ตำบลเมืองพาน อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย 57120 เป็นร้านเสริมสวยที่มุ่งเน้นการให้บริการแก่ผู้หญิงเป็นหลัก โดยมีประสบการณ์ในการดำเนินการร้านเสริมสวยมากกว่า 7 ปี ร้านของเรามีความเชี่ยวชาญในด้านการทำผมและการสักเพื่อความงามกึ่งถาวร ตามความต้องการและความนิยมของลูกค้าในแต่ละช่วงเวลา ปัจจุบันลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการอาจไม่ทราบว่าร้านมีลูกค้าในช่วงเวลานั้น ๆ หรือไม่ หรืออาจจะโทรมาจองคิวล่วงหน้า ระบบการจัดการของร้านในปัจจุบันยังคงใช้การจดรายละเอียดลงในกระดาษ ซึ่งส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาดในการจองคิวและขาดความสะดวกสบายสำหรับลูกค้า นอกจากนี้ ยังมีปัญหาการทำงานซ้ำซ้อนในกระบวนการจัดการคิว ซึ่งอาจทำให้ข้อมูลบิดเบือนหรือสูญหาย ส่งผลให้การให้บริการของร้านไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ตั้งไว้ และการที่ลูกค้าจองคิวแล้วไม่มาตามนัด ส่งผลให้ร้านสูญเสียรายได้ นอกจากนี้ การบันทึกบัญชีและประวัติการให้บริการของร้านในแต่ละวันยังทำได้เพียงการจดลงในสมุดธรรมดา ซึ่งส่งผลให้เกิดปัญหาการลืมหรือการ

บันทึกที่ไม่ครบถ้วน รวมถึงการเกิดความสับสนในข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริการ ในยุคปัจจุบัน เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำมาใช้ในการบันทึกประวัติการให้บริการต่าง ๆ ของร้านเสริมสวยได้อย่างมีระบบ เพื่อลดการทำงานซ้ำซ้อนและสร้างความสะดวกสบาย และเพิ่มความน่าเชื่อถือให้กับลูกค้าในการใช้บริการที่ร้าน

การพัฒนาระบบจัดการร้านเสริมสวยในยุคดิจิทัล ร้านครูแมนคิ้วสวย จังหวัดเชียงราย จะใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีในการสร้างสรรค์ซอฟต์แวร์ เช่น ภาษา PHP, CSS, HTML ในการพัฒนาระบบ โดยใช้ Laragon เป็นโปรแกรมจำลองเซิร์ฟเวอร์สำหรับพัฒนาเว็บไซต์ ซึ่งภายในประกอบด้วย MySQL และ Apache สำหรับจัดการและจัดเก็บข้อมูลของระบบ ข้อมูลต่าง ๆ เพื่อใช้เก็บข้อมูลต่าง ๆ ของระบบไว้ในฐานข้อมูล โดยจะใช้สถาปัตยกรรมแบบไคลเอนต์-อินเทอร์เนต มีฟังก์ชันระบบจัดการชื่อ และฟังก์ชันระบบที่พัฒนาจะสามารถจัดการข้อมูล เช่น การจัดการสิทธิ์ผู้ใช้ การบันทึกข้อมูลลูกค้าและพนักงาน การนัดหมาย และการจัดการสต็อกสินค้า โดยระบบจะบันทึกข้อมูลการใช้บริการ ออกรายงานเพื่อการวิเคราะห์ และรองรับการรื้อวิจจากลูกค้า ช่วยพัฒนาคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังมีการชำระเงินผ่าน QR Code ที่รวดเร็วและปลอดภัย ฟังก์ชันทั้งหมดนี้ช่วยลดการทำงานซ้ำซ้อน เพิ่มความสะดวกในการให้บริการ และสร้างมาตรฐานการดูแลลูกค้าที่ทันสมัย

ระบบสารสนเทศที่ผู้จัดทำจะพัฒนานี้จะเข้ามาช่วยในธุรกิจเพื่อแก้ไขปัญหา ระบบบริหารจัดการผ่านเว็บไซต์ช่วยให้ร้านครูแมนคิ้วสวยให้มีระเบียบและสะดวกสบายมากขึ้น โดยลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายผ่านคอมพิวเตอร์ เว็บไซต์ หรือมือถือ ระบบช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ลดความผิดพลาด และลดการทำงานซ้ำซ้อน มีความปลอดภัยของข้อมูลช่วยสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน เช่น การจัดการคิวและการจองนัดหมายที่แม่นยำ รวมถึงการตรวจสอบสถานะการจองได้ทันที ระบบยังรองรับการชำระเงินผ่าน QR Code เพิ่มความสะดวกและปลอดภัย ลดภาระการจัดการเงินสด สร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า และเพิ่มศักยภาพการแข่งขันในธุรกิจเสริมสวยปลอดภัยในการชำระเงิน ลดภาระการจัดการเงินสดของพนักงาน โดยรวมแล้ว ระบบนี้จะช่วยให้ร้านครูแมนคิ้วสวยสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า และเพิ่มศักยภาพการแข่งขันในธุรกิจเสริมสวย

1.2.วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อการพัฒนากระบวนการจัดการร้านเสริมสวยในยุคดิจิทัล ร้านครุแนนคริวสวย จังหวัด เชียงราย

1.2.2 เพื่อประเมินการใช้งานระบบจัดการร้านเสริมสวยในยุคดิจิทัล ร้านครุแนนคริวสวย จังหวัด เชียงราย

1.3.ประโยชน์ที่จะได้รับ

1.3.1 ได้ระบบจัดการร้านเสริมสวยในยุคดิจิทัล ร้านครุแนนคริวสวย จังหวัด เชียงราย

1.3.2 ได้ผลการประเมินการใช้งานระบบจัดการร้านเสริมสวยในยุคดิจิทัล ร้านครุแนนคริวสวย จังหวัด เชียงราย

1.4 ขอบเขตการทำงานของระบบ

1.4.1 ขอบเขต (Desktop)

1.4.1.1 เจ้าของร้าน

- สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ Username และ Password
- สามารถเรียกดูรายงานได้
- สามารถดาวน์โหลดรายงานเพื่อนำไปตรวจสอบย้อนหลัง
- สามารถตรวจสอบและอนุมัติการสมัครเรียน

1.4.1.2 ผู้ดูแลระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ Username และ Password
- สามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้ได้
- สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขบัญชีผู้ใช้งานได้
- สามารถจัดการข่าวสาร โปรโมชั่น รีวิว ได้

1.4.1.3 พนักงานหน้าร้าน

- สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ Username และ Password
- สามารถเพิ่ม และ ยกเลิกการจองคิวได้
- สามารถจัดการคิวแบบ Walk-in ได้
- สามารถยืนยันและเปลี่ยนสถานะคิวได้
- สามารถดูตารางคิวรายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือนได้
- สามารถคำนวณและบันทึกการชำระเงิน

- สามารถเปลี่ยนสถานะเป็น “ชำระเงินแล้ว”
- สามารถดู เพิ่มสต็อกสินค้า
- สามารถดู เพิ่ม ข้อมูลบริการ

1.4.1.4 ช่างเสริมสวย

- สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ Username และ Password
- สามารถเรียกดูตารางงานของตนเอง
- สามารถบันทึกขั้นตอนการให้บริการ
- สามารถบันทึกการใช้วัสดุอุปกรณ์

1.4.1.5 นักเรียนคอร์สเสริมสวย

- สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ Username และ Password
- สามารถเรียกดูข้อมูลคอร์สที่ลงทะเบียนไว้
- สามารถบันทึกข้อมูลการเรียนได้
- สามารถลงทะเบียนเรียนได้มากกว่า 1 คอร์ส
- สามารถเรียกดูผลการเรียน และ ใบรับรองได้

1.4.1.6 สมาชิก

- สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ Username และ Password
- สามารถจองคิวออนไลน์
- สามารถเรียกดูคิวที่จองไว้ได้
- สามารถเรียกดูประวัติการใช้บริการ
- สามารถรีวิวกการให้บริการได้
- สามารถเข้าดูข้อมูลร้าน
- สามารถเข้าดูข้อมูลบริการและโปรโมชั่น
- สามารถสมัครสมาชิกและสมัครเรียน

1.4.2 ขอบเขต (Mobile)

1.4.2.1 เจ้าของร้าน

- สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ Username และ Password
- เรียกดูรายงานสรุป
- สามารถอนุมัตินักเรียน

1.4.2.2 ผู้ดูแลระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ Username และ Password
- ตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้งาน

1.4.2.3 พนักงานหน้าร้าน

- สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ Username และ Password
- เรียกดูตารางจองคิว
- บันทึกการให้บริการ
- รับชำระเงินผ่านระบบ

1.4.2.4 ช่างเสริมสวย

- สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ Username และ Password
- เรียกดูตารางงาน
- อัปเดตสถานะการให้บริการ

1.4.2.5 นักเรียนคอร์สเสริมสวย

- สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ Username และ Password
- เรียกดูตารางเรียนและผลการเรียน
- อัปเดตผลงาน
- เรียกดูใบรับรอง

1.4.2.6 สมาชิก

- สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ Username และ Password
- จองคิวออนไลน์
- ชำระเงิน
- รีวิวและให้คะแนนการบริการ

1.4.2.7 ลูกค้าทั่วไป

- สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ Username และ Password
- เข้าดูบริการและโปรโมชั่น
- สมัครสมาชิก
- สมัครคอร์สเรียนเสริมสวย

1.4.3 ขอบเขตด้านการประเมินการใช้งาน

1.4.3.1) มีการเก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย 2 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ใช้งานทั่วไป 20 คน บุคลากร 9 คน โดยใช้แบบสอบถาม 3 ด้าน ดังนี้

- ความปลอดภัย
 - การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล
 - การจัดการสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล
- ความง่ายในการใช้งาน
 - ความเข้าใจง่ายของหน้าตาและการออกแบบระบบ
 - ความเร็วและการตอบสนองของระบบ
- มีความตรงตามความต้องการของผู้ใช้
 - ความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับแต่ง
 - ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ

1.5. เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 Hardware

1.5.1.1 คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กสำหรับพัฒนาและทดสอบระบบ

- CPU : Intel(R) Core(TM) I5-9300H
- GPU : NVIDIA GEFORCE RTX 1650 Laptop
- RAM : 12 GB
- SSD : 512 GB

1.5.1.2 คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กสำหรับพัฒนาและทดสอบระบบ

- CPU : AMD Ryzen 7 5700
- GPU : NVIDIA GeForce GTX 1650
- RAM : 8 GB
- SSD : 512 GB

1.5.2 Software

- Visual Studio Code 1.61.0 ใช้เป็นโปรแกรมหลักในการเขียนโปรแกรม
- HTML ใช้เป็นภาษาสำหรับออกแบบโครงสร้างและแสดงผลหน้าตาของเว็บแอปพลิเคชัน
- CSS ใช้สำหรับจัดรูปแบบและตกแต่งการแสดงผลของหน้าเว็บ

